



ประกาศเทศบาลตำบลสันผีเสื้อ
เรื่อง การปรับปรุงกระบวนการและลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ เพื่อบริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๗ และมาตรา ๓๘ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๔๖ เรื่อง ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน เทศบาลตำบลสันผีเสื้อ จึงออกประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศเทศบาลตำบลสันผีเสื้อ เรื่อง การปรับปรุงกระบวนการและลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ เพื่อบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ข้อ ๒ ประกาศนี้มีผลตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกประกาศเทศบาลตำบลสันผีเสื้อ เรื่อง การปรับปรุงกระบวนการและลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ เพื่อบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ และให้ใช้ประกาศฉบับนี้แทน

ข้อ ๔ ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จของงานให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏแนบท้ายประกาศนี้
จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายสมบุญ บุญเรือง)
นายกเทศมนตรีตำบลสันผีเสื้อ

การปรับปรุงลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
เทศบาลตำบลสันผีเสื้อ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาเดิม ที่ให้บริการ (ปี ๒๕๖๔)	ระยะเวลา ที่ปรับลดแล้ว (ปี ๒๕๖๔)	หมายเหตุ
๑	จัดเก็บภาษีป้าย	๔ นาที/ราย	๔ นาที/ราย	กองคลัง
๒	จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๘ นาที/ราย	๘ นาที/ราย	กองคลัง
๓	การจดทะเบียนพาณิชย์	๑๕ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย	กองคลัง
๔	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร - ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง - ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต	๒๖ วัน/ราย ๑๓ วัน ๑๓ วัน	๒๖ วัน/ราย ๑๓ วัน ๑๓ วัน	กองช่าง
๕	การขออนุญาตรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๒๒ - ยื่นความประสงค์รื้อถอนอาคาร พร้อมเอกสาร - เจ้าพนักงานท้องถิ่นตรวจพิจารณาเอกสาร ประกอบการขออนุญาต - เจ้าพนักงานท้องถิ่นดำเนินการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตาม กฎหมายว่าด้วยการผังเมืองตรวจสอบสถานที่ก่อสร้างจัดทำผังบริเวณแผนที่ สังเขป ตรวจสอบกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ประกาศกระทรวงคมนาคม เรื่อง เขตปลอดภัยในการเดินอากาศ เขตปลอดภัยทางทหาร ฯ และ พรบ. จัดสรร ที่ดินฯ - เจ้าพนักงานท้องถิ่นตรวจพิจารณาแบบแปลนและพิจารณาออกใบอนุญาต (อ.๑) และแจ้งให้ผู้ขอมารับใบอนุญาตรื้อถอนอาคาร (น.๑)	๒๖ วัน ๑ วัน ๒ วัน ๗ วัน ๑๖ วัน	๒๖ วัน ๑ วัน ๒ วัน ๗ วัน ๑๖ วัน	กองช่าง
๖	การขออนุญาตดัดแปลงอาคารตามมาตรา ๒๑ - ยื่นความประสงค์ดัดแปลงอาคาร พร้อมเอกสาร - เจ้าพนักงานท้องถิ่นตรวจพิจารณาเอกสารประกอบการขออนุญาต - เจ้าพนักงานท้องถิ่นดำเนินการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตาม กฎหมายว่าด้วยการผังเมืองตรวจสอบสถานที่ก่อสร้างจัดทำผังบริเวณแผนที่ สังเขป ตรวจสอบกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ประกาศกระทรวงคมนาคม เรื่อง เขตปลอดภัยในการเดินอากาศ เขตปลอดภัยทางทหาร ฯ และ พรบ. จัดสรร ที่ดินฯ - เจ้าพนักงานท้องถิ่นตรวจพิจารณาแบบแปลนและพิจารณาออกใบอนุญาต (อ.๑) และแจ้งให้ผู้ขอมารับใบอนุญาตดัดแปลงอาคาร (น.๑)	๒๖ วัน ๑ วัน ๒ วัน ๗ วัน ๑๖ วัน	๒๖ วัน ๑ วัน ๒ วัน ๗ วัน ๑๖ วัน	กองช่าง

การปรับปรุงลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
เทศบาลตำบลสันผีเสื้อ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาเดิม ที่ให้บริการ (ปี ๒๕๖๘)	ระยะเวลา ที่ปรับลดแล้ว (ปี ๒๕๖๙)	หมายเหตุ
๗	การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง - ผู้มีใบอนุญาตให้มีเพื่อใช้เครื่องขยายเสียงและไมโครโฟนประสงค์จะใช้เครื่องขยายเสียงและไมโครโฟนมายื่นต่อเจ้าหน้าที่เพื่อตรวจสอบคำร้องและเอกสารประกอบคำขอ - เจ้าหน้าที่รับเรื่องเสนอความเห็นตามลำดับชั้นจนถึงพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ออกใบอนุญาต - พนักงานเจ้าหน้าที่ลงนามในใบอนุญาตให้ทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง ชำระค่าธรรมเนียม และรับใบอนุญาต	๒ วัน	๒ วัน	กอง สาธารณสุขฯ
๘	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท) - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๑๕ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย	กอง สาธารณสุขฯ
๙	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๒ ชม./ราย	๒ ชม./ราย	สำนักปลัดฯ
๑๐	ช่วยเหลือสาธารณภัย	ในทันที	ในทันที	สำนักปลัดฯ
๑๑	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ๑. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๒. การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ/เสียงตามสาย ๓. การแจ้งตัดหญ้า บำรุง ดูแล พื้นที่สาธารณะ	ภายใน ระยะเวลา ๗ วัน	ภายใน ระยะเวลา ๗ วัน	สำนักปลัดฯ กองช่าง กองเกษตรฯ
๑๒	ค่าธรรมเนียมเก็บขนและกำจัดขยะมูลฝอย	๔ นาที/ราย	๔ นาที/ราย	กองคลัง
๑๓	การแจ้งขุดดิน - การตรวจสอบเอกสาร - การพิจารณา - การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ	๗ วัน ๑ วัน/ราย ๕ วัน/ราย ๑ วัน/ราย	๗ วัน ๑ วัน/ราย ๕ วัน/ราย ๑ วัน/ราย	กองช่าง
๑๔	การแจ้งถมดิน - การตรวจสอบเอกสาร - การพิจารณา - การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ	๗ วัน ๑ วัน/ราย ๕ วัน/ราย ๑ วัน/ราย	๗ วัน ๑ วัน/ราย ๕ วัน/ราย ๑ วัน/ราย	กองช่าง

การปรับปรุงลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
เทศบาลตำบลสันผีเสื้อ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ที่	กระบวนการงานบริการ	ระยะเวลาเดิม ที่ให้บริการ (ปี ๒๕๖๘)	ระยะเวลา ที่ปรับลดแล้ว (ปี ๒๕๖๙)	หมายเหตุ
๑๕	การขออนุญาตตัดแปลง หรือใช้ที่จอดรถที่กั้ลั้รณและทางเข้า - ออกของรณ เพื่การอื่นตามมาตรา ๓๔ - ยื่นขออนุญาตตัดแปลง พร้อมเอกสาร - เจ้าพนักงานท้องถิ่นตรวจพิจารณาเอกสารประกอบการขออนุญาต - เจ้าพนักงานท้องถิ่นดำเนินการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตาม กฎหมายว่าด้วยการผังเมืองตรวจสอบสถานที่ก่อสร้างจัดทำผังบริเวณแผนที่ สังเขปตรวจสอบกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ประกาศกระทรวงคมนาคม เรื่อง เขตปลอดภัยในการเดินอากาศเขตปลอดภัยทางทหาร ฯ และ พรบ.จัดสรรที่ดินฯ - เจ้าพนักงานท้องถิ่นตรวจพิจารณาแบบแปลนและพิจารณาออกใบอนุญาต (อ.๔) และแจ้งให้ผู้ขอมารับใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร (น.๑)	๒๖ วัน ๑ วัน ๒ วัน ๗ วัน ๑๖ วัน	๒๖ วัน ๑ วัน ๒ วัน ๗ วัน ๑๖ วัน	กองช่าง
๑๖	การขออนุญาตเจาะน้ำบาดาล - ผู้ขออนุญาตยื่นใบคำร้องขออนุญาตเจาะน้ำบาดาล (นบ.๑) พร้อมแนบ หลักฐานประกอบคำขออนุญาตเจาะ - ตรวจสอบคำขอและเอกสารประกอบการขอรับใบอนุญาตเจาะ - รับคำขอ ลงทะเบียนรับ และรับชำระค่าธรรมเนียมตามอัตราที่กำหนด - ตรวจสอบแหล่งน้ำจากแผนที่บาดาล ตรวจสอบสถานที่เจาะ - พิจารณาคำขอรับใบอนุญาตเจาะน้ำบาดาลรวมการนำส่งสำนักทรัพยากร น้ำบาดาลเขต กรณีคำขอเจาะฯ มีขนาดต่ำกว่า ๔ นิ้ว/พิจารณาออก ใบอนุญาต/ไม่ออกใบอนุญาต ลงนามโดยนายกเทศมนตรีในฐานะพนักงานน้ำ บาดาลประจำท้องที่	๑๙ วัน ๑ วัน ๑ วัน ๑ วัน ๑ วัน ๑๕ วัน	๑๙ วัน ๑ วัน ๑ วัน ๑ วัน ๑ วัน ๑๕ วัน	กองช่าง
๑๗	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๑๕ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย	กอง สาธารณสุขฯ
๑๘	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.) - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๑๕ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย	กอง สาธารณสุขฯ
๑๙	การออกหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสม อาหาร (พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.) - ขออนุญาตใหม่ - ขอชำระค่าบริการรายปี	๑๕ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย	กอง สาธารณสุขฯ

การปรับปรุงลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
เทศบาลตำบลสันผีเสื้อ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ที่	กระบวนการงานบริการ	ระยะเวลาเดิม ที่ให้บริการ (ปี ๒๕๖๘)	ระยะเวลา ที่ปรับลดแล้ว (ปี ๒๕๖๙)	หมายเหตุ
๒๐	การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ - ผู้ที่ประสงค์จะขอรับการสงเคราะห์หรือผู้รับมอบอำนาจยื่นคำขอพร้อมเอกสารหลักฐาน และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำร้องขอลงทะเบียนและเอกสารหลักฐานประกอบ - ออกใบนัดหมายตรวจสภาพความเป็นอยู่และคุณสมบัติ - ตรวจสอบสภาพความเป็นอยู่และคุณสมบัติของผู้ที่ประสงค์รับการสงเคราะห์ - จัดทำทะเบียนประวัติพร้อมเอกสารหลักฐานประกอบความเห็นเพื่อเสนอผู้บริหารพิจารณา - พิจารณานุมัติ	๗ วัน/ราย ๒๐ นาที ๗ นาที ๒ วัน ๒ วัน ๓ วัน	๗ วัน/ราย ๒๐ นาที ๗ นาที ๒ วัน ๒ วัน ๓ วัน	กองสวัสดิการ สังคม
๒๑	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ - ผู้ที่ประสงค์จะขอรับเบี้ยความพิการในปีงบประมาณถัดไปหรือผู้รับมอบอำนาจยื่นคำขอ - ออกใบรับลงทะเบียน ตามแบบยื่นคำขอลงทะเบียนให้ผู้ลงทะเบียน	๑๒ นาที ๗ นาที ๕ นาที	๑๒ นาที ๗ นาที ๕ นาที	กองสวัสดิการ สังคม
๒๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ - ผู้ที่ประสงค์จะขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในปีงบประมาณถัดไปหรือผู้รับมอบอำนาจยื่นคำขอพร้อมเอกสารหลักฐาน และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำร้องขอลงทะเบียน และเอกสารหลักฐานประกอบ - ออกใบรับลงทะเบียนตามแบบยื่นคำขอลงทะเบียนให้ผู้ลงทะเบียนหรือผู้รับมอบอำนาจ	๑๒ นาที ๗ นาที ๕ นาที	๑๒ นาที ๗ นาที ๕ นาที	กองสวัสดิการ สังคม
๒๓	การขอรับบริการตามโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด - ผู้ที่ประสงค์จะขอรับเงินตามโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดยื่นคำขอพร้อมเอกสารหลักฐาน และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารการลงทะเบียน - เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลเบื้องต้นหรือข้อมูลแบบย่อในระบบฐานข้อมูล CSG - เจ้าหน้าที่จัดทำประกาศ รายชื่อผู้ขอรับสิทธิตามโครงการ - ปิดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ - แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ขอรับสิทธิทราบ - ส่งเอกสารหลักฐานทั้งหมด ให้สำนักงาน พมจ.เชียงใหม่	๒๒ วัน/ราย ๗ นาที/ราย ๗ นาที/ราย ๒ วัน/ราย ๑๕ วัน/ราย ๒ วัน/ราย ๒ วัน/ราย	๒๒ วัน/ราย ๗ นาที/ราย ๗ นาที/ราย ๒ วัน/ราย ๑๕ วัน/ราย ๒ วัน/ราย ๒ วัน/ราย	กองสวัสดิการ สังคม

การปรับปรุงลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
เทศบาลตำบลสันผีเสื้อ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาเดิม ที่ให้บริการ (ปี ๒๕๖๘)	ระยะเวลา ที่ปรับลดแล้ว (ปี ๒๕๖๙)	หมายเหตุ
๒๔	การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติฉุกเฉินด้านการเกษตร - รับแจ้งผู้ประสบภัยพิบัติฉุกเฉินด้านการเกษตร (ขั้นตอนเอกสาร) - ลงพื้นที่สำรวจความเสียหายผู้ประสบภัยพิบัติฉุกเฉินด้านการเกษตร - รายงานความเสียหาย - ปิดประกาศรายชื่อประชาชนผู้ที่ได้รับความช่วยเหลือ - พิจารณาให้ความช่วยเหลือตามหลักเกณฑ์	๓๐ วัน ๕ นาที/ราย ๑๕ นาที/ราย ๑ วัน/ราย ๑๕ วัน/ราย ๑๓ วัน/ราย	๓๐ วัน ๕ นาที/ราย ๑๕ นาที/ราย ๑ วัน/ราย ๑๕ วัน/ราย ๑๓ วัน/ราย	กองส่งเสริม การเกษตร
๒๕	การแจ้งประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๒ (น้ำมันเชื้อเพลิง) - ผู้ประกอบการยื่นใบแจ้งการประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๒ - พิจารณาเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นใบแจ้งการประกอบกิจการ ควบคุมประเภทที่ ๒ - ตรวจสอบสถานที่ที่ยื่นขอประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๒ - พิจารณาออกใบรับแจ้งประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๒	๑๕ วัน ๑ ชั่วโมง ๑ วัน ๓ วัน ๑๐ วัน	๑๕ วัน ๑ ชั่วโมง ๑ วัน ๓ วัน ๑๐ วัน	กองช่าง
๒๖	การแจ้งประกอบกิจการโรงงาน โรงงานจำพวก ๑ - ไม่ต้องยื่นขออนุญาต ประกอบกิจการ โรงงานจำพวก ๒ - ยื่นใบแจ้งประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ ๒ ตามแบบ ร.ง. ๑ - เจ้าหน้าที่พิจารณาเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นใบแจ้งกิจการโรงงาน จำพวกที่ ๒ - ตรวจสอบสถานที่ที่ยื่นขอประกอบกิจการโรงงาน - พิจารณาออกใบรับแจ้งประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ ๒	๔๕ วัน ๑ ชั่วโมง ๑ วัน ๓ วัน ๔๐ วัน	๔๕ วัน ๑ ชั่วโมง ๑ วัน ๓ วัน ๔๐ วัน	กองช่าง
๒๗	การให้บริการงานกู้ชีพ (งานช่วยเหลือผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน)	ในทันที	ในทันที	กอง สาธารณสุขฯ